

# Algemene Voorwaarden

Mas por Menos BV / 4U Training / Webshop Pro

## **Artikel 1: Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

### *(Algemene) Voorwaarden:*

Deze Algemene leveringsvoorwaarden.

### *Cursusgeld:*

Het cursusgeld van een Opleiding incl eventuele kosten, zoals vermeld op de Website.

### *Incompany-/Maatwerkopleiding:*

Een opleiding, training of cursus die 4U Training en/of Webshop Pro verzorgt voor een Klant in besloten kring voor een door de Klant aan te wijzen groep deelnemers.

### *Klant:*

- (i) elke particulier die bij 4U Training en/of Webshop Pro een opleiding afneemt, of
- (ii) elk bedrijf, instelling, of elke particulier die als zodanig bij de Kamer van Koophandel is geregistreerd en die bij 4U Training en/of Webshop Pro een opleiding afneemt.

### *4U Training:*

4U Training is onderdeel van Mas por Menos BV, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Amersfoort onder nummer 3422.7512. Daar waar wordt gesproken over 4U Training in deze Algemene Voorwaarden wordt ook bedoeld Mas por Menos BV, dochtermaatschappijen en/of afdelingen die handelen onder een merknaam van Mas por Menos BV (zoals bijv Brainspace).

### *Webshop Pro:*

Webshop Pro is onderdeel van Mas por Menos BV, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Amersfoort onder nummer 3422.7512. Daar waar wordt gesproken over 4U Training in deze Algemene Voorwaarden wordt ook bedoeld Mas por Menos BV, dochtermaatschappijen en/of afdelingen die handelen onder een merknaam van Mas por Menos BV (zoals bijv Brainspace).

### *Examens:*

Daar waar in deze Voorwaarden wordt gesproken over examens, toetsen of testen wordt bedoeld een door 4U Training en/of Webshop Pro georganiseerd examen, test of toetsing of een door 4U Training georganiseerd of besproken examen, test of toetsing bij of door een externe partij. Indien bij die externe partij sprake is van een examenreglement dan zal dit aan de Klant vooraf kenbaar worden gemaakt en maken die examenreglementen deel uit van deze Algemene Voorwaarden.

### *Opleiding:*

Een door 4U Training en of Webshop Pro verzorgde opleiding, training, her- of bijscholing, cursus, studie- of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding. 4U Training verzorgt Opleidingen in de vorm van een Incompany- en/of Maatwerkopleiding of open opleiding.

### *Overeenkomst op Afstand:*

Een overeenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van art. 7:46a Burgerlijk Wetboek, zoals elektronische communicatie (e-mail). De vigerende wetgeving voor een overeenkomst op Afstand is alleen rechtsgeldig voor particulieren die niet BTW-plichtig zijn en die geen inschrijving hebben in de Kamer van Koophandel ten tijde van de Overeenkomst.

### *Website(s):*

Website(s) van 4U Training en/of Webshop Pro die worden gebruikt voor informatie, verkoop, aanbieding van cursussen en/of begeleiding van klanten.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

- a) Op alle offertes, aanbiedingen, producten, software en diensten van 4U Training en/of Webshop Pro en op alle door 4U Training en/of Webshop Pro gesloten overeenkomsten zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 2 lid c.
- b) Door inschrijving voor een Opleiding aanvaardt de Klant de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. 4U Training en/of Webshop Pro wijst toepasselijkheid van 'Algemene Inkoop Voorwaarden' van de Klant, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand en deze maken geen deel van enige overeenkomst tussen 4U Training en/of Webshop Pro enerzijds en de Klant anderzijds, voor zover daarvan niet eerder of anders is afgeweken overeenkomstig artikel 2 lid c en dan nog alleen die delen waar de uitsluiting betrekking op heeft en als zodanig genoemd dienen te worden in de Overeenkomst.
- c) Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen 4U Training en/of Webshop Pro enerzijds en de Klant anderzijds zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld doch niet uitsluitend e-mail of via de Website).
- d) In de gevallen waarin de betreffende overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal 4U Training en/of Webshop Pro een regeling treffen naar redelijkheid.
- e) De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen 4U Training en/of Webshop Pro enerzijds en de Klant anderzijds het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

### **Artikel 3: Aanbod**

- a) 4U Training en/of Webshop Pro brengt het aanbod (bij voorkeur) schriftelijk (al dan niet elektronisch) uit of verzorgt zulks via een (openbaar) aanbod via haar website.
- b) Het aanbod bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de Opleiding en/of van het (les)materiaal. Het aanbod 4U Training en/of Webshop Pro is niet gehouden aan enige vorm van retentie, vergoeding of schade als de beschrijving van het aanbod, naar de mening van klant, onvolledig of onjuist is, ongeacht de perceptie of de waardering ervan.

- c) Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:
  - i. de wijze van uitvoering van de opleiding;
  - ii. hoe de klant de Opleiding start;
  - iii. voor zover van toepassing: toelatingseisen om aan een Opleiding deel te nemen;
  - iv. de prijs met inbegrip van alle (eventueel) bijkomende kosten en belastingen;
  - v. de wijze van betaling;
- d) Deze Algemene Voorwaarden worden nadrukkelijk bekendgemaakt aan de Klant en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van 4U Training en/of Webshop Pro. Op verzoek van de Klant zal 4U Training en/of Webshop Pro een kopie van de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden of kan via de website van 4U Training en/of Webshop Pro worden ingezien dan wel gedownload.

#### **Artikel 4: Studie**

- a) De Klant gaat een overeenkomst met 4U Training en/of Webshop Pro aan door middel van de inschrijving voor de Opleiding dan wel bestelling ervan. Inschrijving voor een Opleiding vindt plaats:
  - i. via een inschrijfformulier van 4U Training en/of Webshop Pro en/of één van haar samenwerkingspartners;
    - ii. telefonisch;
    - iii. per e-mail of
    - iv. via een inschrijfformulier op de Website.
  - b) Een overeenkomst komt tot stand wanneer 4U Training en/of Webshop Pro de inschrijving voor een Opleiding aanvaardt en wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop 4U Training en/of Webshop Pro de inschrijving voor een Opleiding aan de Klant heeft bevestigd. Deze bevestiging geldt tevens als bewijs van inschrijving voor de betreffende Opleiding.
  - c) Bij 'contactonderwijs' (in welke vorm dan ook) wordt onder aanvang van de Opleiding de datum van de eerste bijeenkomst verstaan. Bij 'onderwijs op afstand' wordt onder aanvang van de Opleiding verstaan het verschaffen van toegang tot het lesmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.
  - d) 4U Training en/of Webshop Pro is gerechtigd zich over de kredietwaardigheid van een Klant, die zich heeft aangemeld voor een Opleiding, te laten informeren door derden. Indien de uitkomst van een dergelijk kredietwaardigheidsonderzoek negatief is, zal 4U Training en/of Webshop Pro gerechtigd zijn de Overeenkomst te beëindigen dan wel vooraf betaling van de Klant te eisen voordat de opleiding aanvangt. De Klant geeft door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden voorsdand aan 4U Training het recht op zulke informatie(-voorziening) en inzage daarvan.
  - e) De Klant is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 4U Training en/of Webshop Pro. 4U Training en/of Webshop Pro kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden. Noch is het de Klant toegestaan anderen dan de contractpartij toegang te verschaffen, op welke wijze ook, tot het (elektronische) lesmateriaal dat door 4U Training en/of Webshop Pro aan Klant ter beschikking wordt gesteld.
  - f) Overtreding van het gestelde in artikel 4 lid e geeft 4U Training en/of Webshop Pro het recht de Klant per direct uit te sluiten van verdere deelname aan de Opleiding en Klant uit te sluiten van verdere toegang tot haar cursusportaal en/of andere lesvormen.
  - g) In dien de situatie uit artikel 4 lid f zich voordoet is het aan Klant aan te tonen dat geen toegang is verleend aan een ongeautoriseerde derde partij. De kosten voor deze bewijsvoering vallen voor de Klant en bewijsvoering is aan 4U Training en/of Webshop Pro ter beoordeling.

## **Artikel 5: Annulering**

- a) De Klant heeft het recht een elektronische Opleiding te annuleren. De annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. Als moment van ontvangst door 4U Training en/of Webshop Pro van de annulering geldt in het geval van een brief 'datum poststempel' en bij e-mail 'verzenddatum van de e-mail'.
- b) Annulering door de Klant van een Incompany- en/of Maatwerkopleiding kan uitsluitend plaatsvinden voordat door 4U Training en/of Webshop Pro met uitvoering van de opleiding is begonnen. De annulering van een Incompany-/Maatwerkopleiding kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst ('handtekening retour') gericht aan 4U Training en/of Webshop Pro. Als moment van ontvangst door 4U Training en/of Webshop Pro van de annulering geldt de datum van de poststempel. Als bewijs van annulering geldt de schriftelijke bevestiging daarvan door 4U Training en/of Webshop Pro.
- c) In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 5 lid a geldt dat 4U Training en/of Webshop Pro gerechtigd is de volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen:
  - i. 25% van de cursuskosten bij elektronische Opleidingen indien Klant wel de cursus heeft geactiveerd maar deze niet heeft geopend;
  - ii. 50% van de cursuskosten bij elektronische Opleidingen indien Klant de cursus heeft geactiveerd en éénmalig heeft geopend voor niet langer dan 5 minuten;
  - iii. Geen restitutie als de Klant de cursus heeft geactiveerd en langer dan 5 minuten heeft geopend en/of bekeken.
- d) In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 5 lid b geldt dat 4U Training en/of Webshop Pro gerechtigd is de volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen:
  - i. Alle directe en indirecte kosten welke door 4U Training zijn gemaakt tussen het moment van opdrachtverstrekking en de ontvangst van de annulering als genoemd in artikel 5 lid b.
  - ii. 25% van de overeengekomen som ter compensatie van winstderving en inspannings-vergoeding ter verkrijging van de opdracht.
  - iii. Alle kosten van derden die door 4U Training zijn gecontracteerd dan wel gereserveerd ter uitvoering van de opdracht en waarvoor geen andere compensatie kan worden gevonden anders dan vergoeding door de Klant.

## **Artikel 6: Overeenkomst op Afstand**

- a) Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van lesmateriaal anders dan elektronisch lesmateriaal gaat de termijn van 14 dagen in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het niet-elektronische lesmateriaal.
- b) In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 6 lid a dient de Klant het ontvangen niet-elektronische lesmateriaal zo spoedig mogelijk aan 4U Training en/of Webshop Pro terug te zenden. 4U Training is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant. Het terugzenden van lesmateriaal is voor risico van de Klant.
- c) Geen recht op ontbinding overeenkomstig artikel 6 lid a bestaat als de Opleiding is aangevangen voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken. Aanvang van een elektronische Opleiding ontstaat zodra de Klant de opleiding heeft geactiveerd en deze langer als 5 minuten heeft geopend en/of bekeken. Hierbij dient de (elektronische) administratie in de systemen van 4U Training als basis ten bewijze daarvan.

- d) Indien de Klant na aanvang van de Opleiding de overeenkomst tussentijds beëindigt, bestaat geen recht op enige restitutie van het door de Klant aan 4U Training en/of Webshop Pro betaalde of nog verschuldigde bedrag, met uitzondering van de kosten voor (nog) niet geleverd fysiek (les)materiaal.
- e) 4U Training en/of Webshop Pro kan in uitzonderlijke gevallen op verzoek van de Klant een contact-Opleiding en/of een Incompany- en/of een Maatwerkopleiding verplaatsen naar een andere locatie, andere datum en/of ander tijdstip. De beslissing over het al dan niet verplaatsen van zo een Opleiding ligt uitsluitend bij 4U Training en/of Webshop Pro. 4U Training en/of Webshop Pro zal dan voor de administratieve verwerking van zo een verplaatsing €125,- (exclusief BTW en per persoon) bij de Klant in rekening brengen. De Klant dient deze kosten uiterlijk binnen 14 dagen na facturatie te voldoen.

#### **Artikel 7: Examens en toetsing**

- a) Indien van toepassing, kan een Opleiding worden afgesloten met een examen of certificaat van 4U Training en/of Webshop Pro dan wel een (al dan niet aanvullend) Extern Examen overeenkomstig artikel 7 lid g.
- b) Inschrijving voor een (herkansing van een) 4U Training-examen is overeenkomstig het bepaalde in artikel 4 lid a en lid b van deze Algemene Voorwaarden.  
De Klant is hierbij zelf verantwoordelijk voor:
  - i. een tijdige inschrijving voor een (herkansing van een) examen, en
  - ii. het voldoen van het volledige bedrag dat daarvoor verschuldigd is.
- c) Indien een Klant een examen annuleert, brengt 4U Training danwel Webshop Pro annuleringskosten in rekening. In geval van annulering tot vijf werkdagen voor aanvang van een examen brengt 4U Training danwel Webshop Pro de annuleringskosten ad €25,- (exclusief BTW) in rekening. In alle overige gevallen zijn de annuleringskosten gelijk aan het volledige bedrag dat verschuldigd is voor het betreffende examen.
- d) 4U Training danwel Webshop Pro neemt het examen af. Indien de prijs van een examen wijzigt nadat de Klant zich hiervoor heeft ingeschreven en voordat het examen wordt afgenomen, behoudt 4U Training danwel Webshop Pro zich het recht voor de aanpassing door te belasten aan de Klant.
- e) 4U Training danwel Webshop Pro verstrekt het resultaat van het examen nadat
  - i. aan alle (telatings-)eisen van het examen is voldaan,
  - ii. de totale kosten voor de Opleiding (en inclusief de examen- en diplomakosten) door de Klant aan 4U Training en/of Webshop Pro zijn voldaan.
- f) 4U Training en/of Webshop Pro verstrekt het diploma of certificaat op naam van de persoon als vermeld op het inschrijfformulier van zowel opleiding als examen, waarvan Klant garandeert dat die juist is. De extra kosten voor een aangepast diploma certificaat of voor een kopie van het diploma of certificaat zijn €35,= (exclusief BTW).
- g) Indien (al dan niet in aanvulling op het examen) een exameninstituut anders dan 4U Training en/of Webshop Pro een Examen voor een Opleiding zal afnemen, is de Klant zelf verantwoordelijk voor tijdige aanmelding en voldoen aan de overige (betalings-) voorwaarden van een Extern Examen. 4U Training en/of Webshop Pro aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid in verband met Externe Examens.

#### **Artikel 8: Betaling**

- a) Indien de Klant een particulier is, vindt betaling plaats door middel van een betaling voor aanvang van de opleiding op een door 4U Training en/of Webshop Pro aan te geven bankrekening. Bij inschrijving via de website (of door 4U Training danwel Webshop Pro beheerde webshop) vindt voorafgaande betaling plaats via de betaalmogelijkheden die in deze webshop worden geboden.

- b) Indien de Klant geen particulier is, dient betaling plaats te vinden uiterlijk op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld.
- c) De Klant dient de volledige kosten van een Incompany- en/of Maatwerkopleiding voorafgaand aan de eerste bijeenkomst van de Incompany- en/of Maatwerkopleiding te hebben voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- d) Indien de Klant het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, stuurt 4U Training danwel Webshop Pro de Klant een betalingsherinnering waarin de Klant de mogelijkheid wordt geboden om alsnog binnen 14 dagen te betalen. Indien de Klant niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald (inclusief verhoging van 10%), is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- e) De Klant is, onverminderd zijn overige verplichtingen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening, wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen.
- f) Indien de Klant niet binnen de gestelde termijn betaalt, komen de extra kosten die 4U Training en/of Webshop Pro moet maken om het aan 4U Training en/of Webshop Pro toekomende bedrag te innen, voor rekening van de Klant. Deze kosten bedragen ten minste 25% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van €115,-.
- g) Indien de Klant particulier is en werkgever van de Klant de overeenkomst mede heeft ondertekend dan wel mede de overeenkomst is aangegaan, is en blijft die werkgever, naast de Klant, hoofdelijk aansprakelijk voor al hetgeen de Klant verschuldigd is en te eniger tijd mocht zijn aan 4U Training en/of Webshop Pro op grond van deze overeenkomst. Deze hoofdelijke aansprakelijkheid van de werkgever blijft onverminderd van kracht in geval van (tussentijdse) beëindiging van de dienstbetrekking tussen de Klant en de werkgever.

#### **Artikel 9: Prijs**

- a) De kosten van iedere Opleiding en de betalingswijze staan vermeld op de Website.
- b) Indien sprake is van kostprijsverhogende factoren (zoals onder meer maar niet uitsluitend: inkooprijzen, koersen, lonen, belastingen en rechten) die spelen na de totstandkoming van de overeenkomst doch voor volledige betaling heeft plaatsgevonden, kunnen deze kosten worden doorberekend aan de Klant.
- c) Indien de Klant een particulier is, en de in artikel 9 lid b bedoelde kostprijsverhogende factoren leiden tot een wijziging van de prijs van een Opleiding binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst doch voordat de Klant de opleiding is begonnen (zoals bepaald in artikel 6 lid c), heeft de Klant het recht de overeenkomst te ontbinden.
- d) Bij elke opdracht cq overeenkomst wordt door 4U Training en/of Webshop Pro het dan toepasselijke BTW-tarief gerekend over de alsdan verschuldigde som. Alle prijzen en aanbieding van 4U Training en/of Webshop Pro, zowel schriftelijk als op de website als ook op andere informatiedragers betreft immer prijzen exclusief BTW

#### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

- a) Voor zover 4U Training en/of Webshop Pro toerekenbaar tekortschiet en de Klant daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van 4U Training voor schade die niet het gevolg is van letsel-, dood- of zaakschade, beperkt tot vergoeding van directe schade.
- b) De aansprakelijkheid van 4U Training en/of Webshop Pro voor letsel-, dood- of zaakschade wordt niet uitgesloten of beperkt voorzover 4U Training aantoonbaar tekort schiet in haar zorgplicht bij het volgen van trainingen, cursussen of andere bijeenkomsten.

- c) De in lid a en b bedoelde aansprakelijkheid strekt zich eveneens uit tot personen in dienst van 4U Training en/of Webshop Pro, dan wel tot personen die door 4U Training en/of Webshop Pro zijn aangesteld voor de uitvoering van de overeenkomst.
- d) Al het door 4U Training en/of Webshop Pro ontwikkelde en/of samengestelde lesmateriaal, brochures dan wel ander werk, voortvloeiend uit of verband houdend met een Opleiding of de uitvoering van opdracht cq overeenkomst, is op zorgvuldige wijze, en naar beste kunnen door 4U Training en/of Webshop Pro samengesteld. 4U Training danwel Webshop Pro is evenwel op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve of onvolledige informatie in het lesmateriaal, brochure, website(s) of enig ander werk voortvloeiend uit of verband houdend met een Opleiding of overeenkomst.

#### **Artikel 11: Lesmateriaal**

- a) Alle lesmateriaal, teksten, foto's, animaties, video's en ander materiaal, dat integraal onderdeel uitmaakt van de Opleidingen die 4U Training en/of Webshop Pro binnen een overeenkomst aan de Klant ter beschikking stelt dan wel toegang toe geeft, ongeacht de wijze waarop, is intellectueel eigendom van 4U Training en/of Webshop Pro. Door het aangaan van een overeenkomst met 4U Training en/of Webshop Pro erkent de Klant dit intellectuele eigendom van 4U Training en/of Webshop Pro en verbind zich de vigerende wetgeving inzake intellectueel eigendom na te leven.
- b) Met het aangaan van een overeenkomst met 4U Training en/of Webshop Pro, en daarmee acceptatie van deze Algemene Voorwaarden, verbindt de Klant zich zich te onthouden van enigerlei vorm van kopiëren, oneigenlijk gebruik, distributie, reproductie, wijziging of welke manipulatie van het intellectueel eigendom van 4U Training en/of Webshop Pro dan ook.
- c) Bij aantoonbare of vermoedelijke overtreding van het gestelde in artikel 11 lid b zal 4U Training en/of Webshop Pro de Klant aansprakelijk stellen voor alle geleden, directe en indirecte, schade. De door 4U Training en/of Webshop Pro geleden en/of vermoedelijke schade zal bij de Klant in rekening gebracht worden, kan zonder aankondiging of ingebrekestelling bij de Klant worden geïncasseerd en is terstond opeisbaar. Tot de schade behoort tevens doch niet uitsluitend inkomstenderving, winstderving, plagiaatkosten en omzet- en winstvererving bij derden die door de overtreding van de Klant profijt hebben of kunnen hebben.
- d) 4U Training is niet gebonden aan leverings- of zichttermijnen. Indien toch overschrijding van enige termijn dreigt, zal 4U Training danwel Webshop Pro de Klant zo spoedig mogelijk informeren en zullen 4U Training danwel Webshop Pro en de Klant trachten tot een passende oplossing te komen.
- e) Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door 4U Training en/of Webshop Pro verstrekte en samengestelde lesmateriaal liggen derhalve bij 4U Training en/of Webshop Pro. Niets uit deze uitgaven mag worden veevoudigd en/of openbaar gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 4U Training danwel Webshop Pro .

#### **Artikel 12: Vertrouwelijkheid**

- a) Zowel de Klant naar 4U Training en/of Webshop Pro als 4U Training en/of Webshop Pro naar de Klant zijn gehouden aan vertrouwelijkheid van al hetgeen binnen het kader van de Opleiding plaatsvindt alsmede alle gegevens welke in dat kader door beide partijen over en weer ter beschikking worden gesteld aan elkaar dan wel door de overeenkomst redelijkerwijs als zodanig kan worden aangemerkt. De Klant kan 4U Training danwel Webshop Pro aanspreken op deze vertrouwelijkheid alsook het personeel dat door 4U Training en/of Webshop Pro is aangesteld als vertegenwoordigers of zaakbehartigers binnen het kader van de overeenkomst dan wel de Opleiding.

- b) Door 4U Training en Webshop Pro is een privacy-reglement opgesteld waaraan 4U Training en/of Webshop Pro zich te allen tijde zal houden en waaraan de Klant als zodanig rechten kan ontleen met inachtnaam van het gestelde in artikel 10, lid a, lid b, lid c en lid d.

**Artikel 13:           Maatwerk**

- a) Ingeval 4U Training en/of Webshop Pro met de Klant tot overeenkomst komt voor het produceren van maatwerk-materiaal dan berust het intellectueel hiervan te allen tijde bij 4U Training danwel Webshop Pro . Het is Klant niet toegestaan, anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming, enig onderdeel van dit maatwerk-materiaal te veeveelvoudigen, reproduceren, wijzigen en/of openbaar te maken, op welke wijze ook.
- b) Klant verbindt zich middels deze overeenkomst, en daarmee acceptatie van deze Algemene Voorwaarden, dat alleen 4U Training en/of Webshop Pro het maatwerk-materiaal kan en mag wijzigen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming en onder voorwaarde van een vergoeding aan 4U Training en/of Webshop Pro welke in verhouding staat tot de kosten van de productie van het overeengekomen maatwerk-materiaal.

**Artikel 14:           In-company**

- a) Indien sprake is van een overeenkomst voor In-company opleidingen zal door de Klant gezorgd worden voor benodigde faciliteiten op een wijze en invulling die 4U Training en/of Webshop Pro, voor aanvang van de In-company opleiding, aangeeft.
- b) Personeel van 4U Training of vertegenwoordigers van 4U Training en/of Webshop Pro die als zodanig worden ingezet, zullen zich gedragen naar de normen en waarden die de Klant stelt voor haar eigen personeel. Daartoe zal de Klant 4U Training en/of Webshop Pro informeren en 4U Training en/of Webshop Pro op de hoogte stellen van gedragscode, veiligheidsmaatregelen, ongevallenregelingen en calamiteitenscenario's die bij de Klant van toepassing zijn, binnen en voorzover zij betrekking heeft op bedrijfsgedeelten waarvan de Klant het beheer heeft of voert.
- c) Bij het ontbreken of niet-verstrekken van deze instructies zal 4U Training en/of Webshop Pro ervoor garant staan dat haar personeel en/of vertegenwoordigers zich gedragen conform de regels en codes die 4U Training danwel Webshop Pro in haar eigen bedrijf hanteert.
- d) In geval het gestelde in artikel 14 lid c zich voordoet dan wel niet aannemelijk kan worden gemaakt dat de Klant 4U Training en/of Webshop Pro en/of haar personeel dan wel haar vertegenwoordigers als zodanig zijn geïnformeerd dan wel geïnstrueerd kan hieraan door de Klant geen rechten of verantwoordelijkheden jegens 4U Training en/of Webshop Pro worden verbonden.

**Artikel 15:           Producten en software**

- a) In het geval 4U Training en/of Webshop Pro in een overeenkomst met Klant producten of software verkoopt, in licentie geeft, ter beschikking stelt of doorverwijst zal de Klant 4U Training en/of Webshop Pro op geen enkele wijze aansprakelijk houden voor inhoud, werking, resultaat of invloed welke het product of de software heeft of kan hebben.
- b) Voorwaarden, garantietermijnen, beschikbaarstelling en overige voorwaarden waaronder en/of waarmee producten en/of software worden verkocht, in licentie gegeven, ter beschikking wordt gesteld of waarnaar wordt verwezen zijn onverkort dezelfde als die door de producent, distributeur, verkoper of agent worden gehanteerd als ware de Klant een directe relatie van cq als ware de Klant een verbinding of overeenkomst aangegaan met de producent, distributeur, verkoper of agent.



## **Artikel 16: Wijziging van de Algemene Voorwaarden**

- a) Tenzij anders is overeengekomen, kunnen de Algemene Voorwaarden door 4U Training en/of Webshop Pro éézijdig worden gewijzigd. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden ten minste tien dagen voor inwerkingtreding daarvan bekend gemaakt mits en voor zover zij van toepassing zijn op overeenkomsten die zijn aangegaan vòr aanpassing van de Algemene Voorwaarden maar waarvan de werking en strekking van de Algemene Voorwaarden de uitvoering of afwikkeling van een overeenkomst beheerst.
- b) Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van algemene kennisgeving op de Website.

## **Artikel 17: Partners**

4U Training en/of Webshop Pro is gerechtigd een of meerdere Opleidingen door een partner van 4U Training en/of Webshop Pro te laten verzorgen, in welke vorm of hoedanigheid ook, in welk geval de overeenkomst tussen de Klant en 4U Training danwel Webshop Pro en deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing blijven.

## **Artikel 18: Overige bepalingen**

- a) Bij een geschil tussen 4U Training en/of Webshop Pro en de Klant zullen partijen, na serieus tot een gezamenlijke oplossing te hebben gezocht in onderlinge communicatie, eerst trachten hun geschil op te lossen via mediation waarvan de kosten vallen voor rekening van de aanvrager van de mediation cq voor de eiser in het onderhavige geschil.
- b) Indien het gestelde in artikel 18 lid a zich voordoet garandeert de Klant dat voor aanvang van de mediation alle betalingen van het volgens 4U Training en/of Webshop Pro aan haar verschuldigde, door Klant aan 4U Training en/of Webshop Pro zullen zijn voldaan, tegen overlegging van betaalbewijzen, voordat 4U Training danwel Webshop Pro is gehouden aan uitvoering van het gestelde in artikel 18 lid a mee te werken.
- c) 4U Training en/of Webshop Pro enerzijds en Klant anderzijds verbinden zich bij de overeenkomst, en dus acceptatie van deze Algemene Voorwaarden, dat zij zich pas tot de kantonrechter, ter vestigingskeuze van 4U Training, zullen wenden nadat aan de omstandigheden als geduid in artikel 18 lid a en b is voldaan onder verbeurdverklaring van haar rechten tot een dergelijke rechtsgang.
- d) De overeenkomst tussen 4U Training en/of Webshop Pro enerzijds en Klant anderzijds wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.
- e) Als een van de artikelen of onderdeel van een artikel uit deze Algemene Voorwaarden niet ontvankelijk is of wordt verklaard zal dit geen rechtsgevolgen hebben voor de werking der overige artikelen, zowel voorafgaand, tijdens als na de werking of uitvoering van een overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden.